

# Política de Calidad

NEODEPIL LASER S.L., en adelante NEODEPIL, empresa dedicada, al **Diseño, distribución, alquiler, venta y servicio postventa de productos sanitarios sin finalidad médica**, de acuerdo con UNE-EN-ISO 13485 declara que:

La dirección de NEODEPIL asumirá, liderará, e impulsará la calidad como un objetivo prioritario de la empresa. Por ello, la dirección de NEODEPIL se compromete a proveer de los recursos necesarios previstos para cumplir con dichos objetivos de calidad, así como con los requisitos reglamentarios y de cliente.

La mejora continua en todos los procesos, productos, y servicios de la empresa se establecerá como un objetivo clave para lograr la satisfacción de nuestros clientes y empleados y, en consecuencia, para garantizar el futuro de la compañía.

La dirección de NEODEPIL. promoverá el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos, asegurándose que se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.

Para abordar con éxito nuestro camino hacia la excelencia, identificamos cuál es nuestra razón de ser dentro del mercado y de la sociedad, las metas que esperamos alcanzar y los valores que debemos desarrollar para conseguirlo.

El Sistema de Calidad de NEODEPIL cumplirá con los requisitos exigidos en las normas UNE-EN-ISO 13485, que serán certificados por una certificadora acreditada. El mantenimiento de dicha certificación es considerado un objetivo general.

Anualmente la dirección de NEODEPIL fijará unos objetivos generales medibles y coherentes con su estrategia. En función de estos objetivos y teniendo en cuenta los que afectan a la Calidad, el departamento de Calidad de NEODEPIL desarrollará y analizará su cumplimiento, y establecerá planes y medios para la consecución de éstos.

La Dirección de NEODEPIL se asegurará de que se definan las responsabilidades y autoridades dentro de la organización, y de que estas sean comunicadas.

La Dirección NEODEPIL designará al Responsable de Calidad como representante de la Dirección, y delegará en él la autoridad para evaluar, recomendar e iniciar las acciones necesarias para llevar a cabo a función de asegurar que el Sistema integrado de Calidad sea conforme a las normas UNE-EN-ISO 13485, y que sea aplicado, mantenido y mejorado continuamente.

Esta política será comunicada a nuestros trabajadores y partes interesadas con el fin de motivarlos en su compromiso con el cliente, con la propia empresa y con la calidad de nuestros servicios.

Esta política será continuamente adecuada, actualizada y revisada por la dirección de NEODEPIL.

Firmado por: Mariano Magaña, director general de NEODEPIL LASER S.L.

